

Beste behandelaar,

Hierbij ontvangt u instructies wanneer u problemen heeft met het activeren van uw account en/of inloggen.

Activeren account

U heeft een account aangevraagd en daaromtrent twee e-mails ontvangen met de titels "Bevestig registratie" en "Inschrijving onderzoek". Doorloop de volgende stappen om uw account te activeren:

1. Bevestig uw registratie door de op link te klikken in de email met onderwerp "Bevestig registratie";
2. U komt op een webpagina waar wordt gevraagd om uw wachtwoord te resetten;
3. Reset uw wachtwoord en bewaar dit wachtwoord op een veilig plek;
4. Na het resetten komt u op een inlogpagina, waar u kunt inloggen met uw emailadres en zojuist aangemaakte wachtwoord.

Wachtwoord vergeten / account resetten

Volg de volgende stappen, stap voor stap:

1. Klik op de volgende [link](#) (of kopieer deze url portal.yourresearch.com);
2. Kies 'Forgot your password';
3. Voer uw email adres in waarmee u zich heeft ingeschreven;
4. U ontvangt een email met titel 'Wachtwoord vergeten';
5. Klik op de link in de email en stel dan een nieuw wachtwoord in;
6. **SLUIT de browser na instellen af;**
7. Ga opnieuw naar de volgende [link](#) (of kopieer deze url portal.yourresearch.com);
8. Vul uw emailadres en aangemaakte wachtwoord in;
9. Vul de verificatie code in die u per email ontvangt;
10. U bent ingelogd;
11. Lees het nieuwsbericht dat op het dashboard staat.

LET OP! Via Internet Explorer werkt de website niet.

Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben, neemt u dan gerust contact op met het studieteam via covid-paramedisch-onderzoek.igh@radboudumc.nl

Hartelijke groet,

Your Research